

# Grundsatzklärung

Zufriedene Kunden sind die Voraussetzung für den wirtschaftlichen Erfolg unserer Unternehmen. Herausragende Qualität, bester Service und wettbewerbsfähige Preise sichern die Kundenzufriedenheit.

Der Erfolg unseres Unternehmens ist ebenso abhängig von aktuellen und korrekten Informationen.

In allen Geschäftsprozessen und Abteilungen spielt Informationssicherheit eine wichtige, tragende Rolle, ebenso in der Kommunikation mit Kunden, Geschäftspartnern und anderen Organisationen. Informationen werden dabei erhoben, verarbeitet, genutzt und übermittelt. Hierbei werden die Grundwerte der Informationssicherheit (Verfügbarkeit, Vertraulichkeit und Integrität) durch Infrastrukturelle und personelle Maßnahmen sowie Notfallvorsorge abgesichert.

Motivierte und engagierte Mitarbeiter sind für den Unternehmenserfolg unverzichtbar. Ihre Fähigkeiten und Fertigkeiten zu nutzen und zu fördern dient unserem Unternehmen und allen, die darin wirken. Wir wissen auch, dass wir unsere Unternehmensziele nur mit gesunden Beschäftigten erreichen können.

Gleichermaßen sind wir davon überzeugt, dass nachhaltiges Handeln in den Bereichen Qualität, Umwelt, Energie, Arbeitsschutz und Informationssicherheit wesentlich zum wirtschaftlichen Erfolg unseres Unternehmens beiträgt.

Wir schonen die Umwelt durch den sparsamen Verbrauch von Ressourcen und die Vermeidung von schädlichen Umweltauswirkungen. Die Belange der Anwohner berücksichtigen wir nach unseren Möglichkeiten.

Um die Lebens- und Entwicklungsfähigkeit unseres Unternehmens dauerhaft zu sichern, wendet VOLKE ein integriertes Managementsystem

an. Dieses umfasst die Bereiche Qualität, Umweltschutz, Energie, Arbeitsschutz und Informationssicherheit und setzt die Vorgaben der Normen DIN EN ISO 9001, DIN EN ISO 14001, ISO 50001, DIN ISO IEC 27001 und des TISAX-Standards zur Informationssicherheit um. PPP wendet das Qualitätsmanagementsystem nach den Vorgaben der DIN EN ISO 9001 an.

Das Handbuch beschreibt die für die Managementsysteme getroffenen grundsätzlichen Festlegungen insbesondere den risikobasierten Ansatz, ein prozessorientiertes Handeln unter Anwendung des Plan-Do-Check-Act-Ansatzes, sowie die Führungs-, Geschäfts- und Unterstützungsprozesse in Hinblick auf Qualität, Umweltschutz, Energiemanagement, Informationssicherheit und Arbeitsschutz.

Unser Handbuch ist eine verbindliche Handlungsanleitung für alle Beschäftigten, insbesondere für die Führungskräfte. Es ist auch die Grundlage für weitergehende Regelungen in unserem Unternehmen. Gegenüber unseren Auftraggebern und Kunden, externen Stellen wie Behörden, Unfallversicherungsträgern, Sachverständigen und Prüfstellen dient es zur transparenten Darstellung unseres Unternehmens und unseres verantwortungsbewussten Handelns.

Alle Führungskräfte und alle anderen Beschäftigten sind verpflichtet, sowohl die getroffenen Festlegungen innerhalb ihres Zuständigkeitsbereiches selbst einzuhalten als auch den Beauftragten für das integrierte Managementsystem uneingeschränkt zu unterstützen. Jeder Vorgesetzte ist insbesondere verpflichtet, alle Beschäftigten, für die er Verantwortung trägt, über die im Handbuch beschriebenen Festlegungen umfassend und nachvollziehbar zu informieren wie auch die Beachtung dieser Vorgaben zu überwachen.

München, den 01.01.2020

gez. W. Görke  
\_\_\_\_\_  
W. Görke (Geschäftsführung)

gez. Dr. R. Lunkeit  
\_\_\_\_\_  
Dr. R. Lunkeit (Geschäftsführung)